



FORMULAIRE DE RETRACTATION

ID CLIENT NUMERO DE COMMANDE

DATE COMMANDE :

DATE RECEPTION :

Référence	Désignation de l'article	Quantité pour remboursement

Formulaire à remplir si vous souhaitez faire jouer votre droit de rétractation pour retourner un ou plusieurs produits.

Nom :

Prénom :

Adresse postale :

.....

Date et signature obligatoires :

Merci de retourner les produits concernés avec ce

formulaire de rétractation à l'adresse suivante

DAUDIN Services

Service retour / Versailles

628 avenue du Grain d'or

41350 VINEUIL France

CADRE RESERVE A DAUDIN

Le produit est : en bon état abîmé

Le produit est : remis en stock mis en défectueux

Date réception et signature/cachet :

Article 6 - Droit de rétractation

Les dispositions suivantes répondent aux conditions énoncées à l'article L121-17 du code de la consommation.

6.1. Périmètre

Conformément aux dispositions de l'article L 121-21 du Code de la consommation, les Membres bénéficient d'un droit de se rétracter pendant 14 jours francs à compter de la date de livraison de sa commande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Seuls les frais énoncés à l'article 6.3 resteront à sa charge. Ce délai court à compter de la réception du colis par le Membre.

Dans le cas où la commande porterait sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

Les produits définis à l'article L.121-21-8 du Code de la consommation ne pourront pas faire l'objet d'un droit de rétractation de la part du Membre, les produits concernés étant en tout état de cause désignés comme tels aux Membres avant la conclusion de la vente, dans les fiches techniques. A titre d'exemple, les produits qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, les produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, les périodiques, les journaux, les produits personnalisables et les enregistrements audio, vidéo ou les logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur ne sont pas soumis à ce délai de rétractation, et ne pourront donc pas faire l'objet d'un retour ni d'un remboursement.

6.2. Modalités

Le Membre ne pourra exercer son droit de rétractation que via le formulaire dédié à cette démarche accessible :

- En cliquant ici
- Dans les footers du Site (rubrique « retours »)
- Dans l'e-mail de confirmation de la commande
- Dans le colis

Le Membre pourra exercer son droit de rétractation dans les conditions suivantes :

Dans un premier temps le membre devra dans un délai de 14 jours suivant la réception du/des produit(s), exercer son droit de rétractation en communiquant le formulaire de rétractation à l'IEPV à l'adresse suivante :

Daudin Services / Versailles - 628 avenue du Grain d'Or - 41350 Vineuil.

Dans un deuxième temps, le Membre devra renvoyer le/des produit(s) commandé(s) à l'IEPV ou une personne désignée par ce dernier, au plus tard, dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

6.3. Remboursement

Le retour d'un/des produit(s) commandé(s) donnera lieu à un remboursement égal aux sommes versées par le Membre, c'est à dire le prix d'achat du ou des produit(s) et les frais de livraison.

Il est cependant entendu que les frais suivants resteront à la charge du Membre :

- Les frais de retour du colis par le Membre au Site, engendrés par l'exercice du présent droit de rétractation

ETABLISSEMENT PUBLIC DU CHATEAU,
DU MUSEE ET DU DOMAINE NATIONAL
DE VERSAILLES

RP 834

78008 VERSAILLES CEDEX

Téléphone : 02 54 55 50 41 (Service client)

contact@boutique-chateauversailles.fr



- Les frais de papier cadeau (en l'application de l'article L121-21-8 du code de la consommation)
- Tous autres frais annexes supplémentaires

Le remboursement du Membre sera effectué dans les 14 jours suivant le jour de réception du colis par l'EPV. Le remboursement sera effectué sur le même moyen de paiement que celui utilisé par le consommateur

En cas de retard de paiement, et conformément à l'article L121-21-4 du code de la consommation, l'EPV devra appliquer les pénalités de retard suivantes :

- 0 à 10 j de retard : intérêt au taux légal
- De 11 à 20j de retard : +5%
- De 21 à 30 jours de retard : +10%
- De 31 à 60 jours de retard : +20%
- De 61 à 90 jours de retard : +50%
- Et ensuite +5 points par mois de retard jusqu'au prix du produit puis on en revient au taux d'intérêt légal

LA BOUTIQUE OFFICIELLE DU CHÂTEAU DE VERSAILLES - Siège social RP 834 78008 Versailles Cedex, Yvelines France

Détails : N° Siren/Siret : 180 046 260 00014 - N° intracommunautaire : FR 15180046260 -